

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

arthur@alntecnologia.com.br

\*



Solicitação de garantia



Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

Nome completo: ALN TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA CNPJ: 37.571.401/0001-01 CEP:  
32140-700 LOGRADOURO: RUA ENDEREÇO: CENTO E TRINTA E CINCO NÚMERO: 366 COMPLEMENTO:  
LOJA BAIRRO: NOVO PROGRESSO CIDADE: CONTAGEM TELEFONE:\*31 9 9119-0015

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

ARTHUR

Informar e-mail para contato. \*

arthur@alntecnologia.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

Arthur 3199119-0015

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)\*

Sua resposta

81829/80831/79849/83293/78144/81829

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

ARKIT16

MDT16

MAXX MINI 125

ARKIT11

MDT34

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

ARKIT16 - 1 - 4030122401

MDT16 - 2 - 708012501

MAXX MINI 125 - 1 - 3531102401

MDT34 - 1 - 374022501

ARKIT11

1 - 236271224040

3 - 236271224070

7 - 236270125010

1 - 236271224020

2 - 236271024010

1 - 236271024020

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

ARKIT16 - TRAVA QUEBRADA

MDT16 - QUEBRADO


MAXX MINI 125 - EIXO CENTRAL MOTOR TRAVADO, ACABAMENTO TRAZEIRO QUEBRADO

ARKIT11 - TRAVA QUEBRADA

MDT34 - FUNCIONA SOMENTE NA VOLTAGEM 127V

---

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*


 1747326837058 ...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 1747326837058 ...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários